# **TERMOS DE USO**

**V-01: 26/03/2024 –** Versão inicial de definição das regras de uso do Site desenvolvido pela Edsun, para cadastro da intenção de participação no modelo de negócio, responsabilidades de cada parte e direitos decorrentes.

# **INFORMAÇÕES PRELIMINARES**

Olá, Usuários!

Sejam bem-vindos!

Estes Termos de Uso apresentam o compromisso da Edsun com os Usuários que utilizam o Site desenvolvido por nós e têm por objetivo informar, de forma transparente, como acontecem as interações entre a Edsun, terceiros e Usuários cadastrados, além de explicar quais são os direitos e responsabilidades de cada um, de acordo com a nossa relação.

### Por isso, pedimos que leia este documento com atenção!

Caso você não concorde com quaisquer termos e condições, pedimos que você nos contate, através do nosso e-mail <u>atendimento@edsun.com.br</u> ou pare imediatamente de utilizar o Site.

Para que você entenda todas as condições deste documento, veja abaixo algumas definições importantes:

- Edsun: EDSUN CONSULTORIA EM SUSTENTABILIDADE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 33.702.646/0001-70, com sede na Avenida Cristóvão Colombo, nº 2937, sala 906, andar 8, bairro Floresta, na Cidade de Porto Alegre/RS, CEP 90.560-005.
- **Site** ou **Site** da **Edsun**: espaço virtual criado pela Edsun para viabilizar que Usuários loquem suas usinas solares para condomínios, com o objetivo de diminuir os custos de energia elétrica. o Site pode ser acessado através do domínio <a href="https://edsun.com.br/">https://edsun.com.br/</a>>.
- **Usuários**: todas as pessoas que acessam o Site da Edsun, que se cadastram e, de modo geral, interagem conosco.

#### A QUEM É DIRECIONADO O NOSSO SITE

A Edsun surgiu da necessidade de democratizar, simplificar e tornar mais eficiente o processo de utilização de energia solar em residências coletivas, proporcionando a locação de usinas solares para instalação em condomínios, conectando pessoas e reduzindo o gasto de energia elétrica e possibilitando a utilização de uma energia limpa e um meio ambiente mais sustentável.

A Edsun está comprometida em oferecer o melhor para seus clientes, reconhecendo que as usinas possuem um valor alto de custo inicial. No entanto, a locação das usinas facilita os processos burocráticos e permite que o condomínio loque a usina e inicie a

sua transformação para um meio ambiente mais sustentável e menos custo na conta de luz de cada morador.

Assim, a Edsun está orgulhosamente desenvolvendo um modelo de negócios que possibilite e simplifique a utilização de painéis solares para utilização de energia solar em condomínios residenciais e comerciais, aumentando a disseminação de uma cultura de cuidado com o ambiente e proporcionando aos Usuários a oportunidade de apoiar e se beneficiar da produção e consumo de energia limpa.

Nosso Site ainda está em desenvolvimento e pretende incluir novas funcionalidades no futuro. A Edsun foi projetada para atender aos participantes do mercado de energia sustentável, garantindo que maiores de 18 (dezoito) anos, proprietários de usinas, possam locar essa estrutura para representantes de condomínios, que terão acesso à energia solar e limpa, diminuindo os gastos com energia elétrica na sua conta de luz mensal.

#### DOS CUIDADOS E CADASTRO NO SITE

Para que não tenhamos qualquer problema de comunicação e todas as atividades exercidas por você e por nós estejam dentro dos parâmetros legais, você deve ler e seguir estes Termos de Uso (que definem as regras de uso do nosso Site para os Usuários), além do nosso Aviso de Privacidade, que delimita as formas de tratamento dos seus dados pessoais e é documento integrante e indissociável deste, disponível no link; www.edsun.com.br/política-de-privacidade.

Para tanto, você, Usuário, concorda que, quando for realizar o seu cadastro no Site, fornecerá informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si, conforme solicitado no formulário de cadastro ou no campo de atualização das informações cadastrais.

A Edsun se reserva ao direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade das informações fornecidas e solicitar esclarecimentos sempre que julgar necessária para a comprovação das informações prestadas e a validação do cadastro.

Caso o Usuário se recuse a prestar os esclarecimentos ou apresentar os documentos adicionais nos prazos apresentados pela Edsun, terá sua conta imediatamente cancelada. A Edsun enviará comunicação sobre o cancelamento da conta em até 24 (vinte e quatro) horas, para o endereço de e-mail informado no cadastro pelo Usuário.

Uma vez solicitada a criação da sua conta, você entende que é expressamente proibido:

- a. Adotar qualquer ação que infrinja a legislação vigente, estes Termos de Uso ou quaisquer outras obrigações legais ou regulamentares assumidas;
- b. Compartilhar informações falsas ou manipuladas;
- c. Manipular ou interferir no funcionamento do Site;
- d. Solicitar informações pessoais de qualquer outro Usuário;
- e. Usar o Site para quaisquer usos diversos dos previstos nestes Termos de Uso sem a nossa aprovação expressa por escrito;
- f. Usar software, tecnologia ou dispositivo para coletar, raspar, rastrear, manipular ou coletar quaisquer informações pessoais ou outros dados do Site:
- g. Usar a conta de outro Usuário sem permissão ou se passar por outra pessoa;

- h. Cadastrar informações de terceiros ou aleatórios no nosso sistema, se passando por alguém que você não é ou que não possui responsabilidade civil;
- i. Tentar, de qualquer maneira, violar os mecanismos de segurança da Edsun, obter vantagem injusta ou ilegal para si ou para terceiros ou, ainda, causar prejuízos a outros;
- j. Transferir, vender, alugar ou outra forma de transferência da conta; e
- k. Acessar ou usar o nosso Site para fins de análise competitiva, desenvolvimento, fornecimento ou uso de um serviço ou produto de software concorrente ou qualquer outra finalidade que implique em desvantagem comercial à Edsun.

A violação de qualquer um dos termos e condições deste documento poderá, a nosso exclusivo critério, resultar na suspensão imediata de acesso ao nosso Site. Não será permitida, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações a estes Termos de Uso.

Cada Usuário é o único responsável por manter a confidencialidade da sua conta, como seus dados de login e senha, e de todas as atividades e responsabilidades associadas que aconteçam na sua conta.

Você deve notificar à Edsun imediatamente sobre qualquer uso não autorizado da sua conta ou qualquer outra violação de segurança.

## RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA EDSUN

O Site possui o único objetivo de captar dados de pessoas interessadas no modelo de negócio da Edsun. Salientamos que nosso Site ainda está em desenvolvimento, podendo conter novas funcionalidades ao longo do tempo. Você, Usuário, é quem decide quando deseja compartilhar suas informações conosco, para as finalidades específicas de uso do Site.

O mercado de energia solar é uma inovação constante, é uma peça-chave para aprimorar o consumo de energia no mundo. No entanto, é importante ressaltar que este ecossistema está em constante evolução. Nosso modelo de negócio busca acompanhar essas mudanças, proporcionando uma experiência cada vez mais eficiente.

No entanto, a natureza dinâmica do mercado de energia renovável como um todo, implica na fragilidade dos dados e constante evolução das regulamentações aplicáveis e consequente adaptação dos players do mercado, que inclui a Edsun. Assim, instamos os Usuários a estarem cientes de que, apesar dos nossos esforços, as regras e condições para uso e transferência dos dados depende, em parte, da evolução e atualização contínua dos protocolos aplicáveis.

Estamos empenhados em proporcionar uma experiência segura e eficaz aos nossos Usuários. De toda forma, lembramos que a responsabilidade pela segurança das suas credenciais e dados pessoais também recai sobre você.

A Edsun se obriga a aplicar todos os esforços necessários para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados dos Usuários.

Assim como nos comprometemos em entregar a melhor experiência para os Usuários navegarem pelo nosso Site, nós nos comprometemos com a transparência e a segurança dos dados de cada uma das pessoas que interage conosco.

Nenhuma medida de segurança é perfeita ou impenetrável, portanto, mesmo com nossos esforços para manter a segurança de seus dados pessoais, eles podem ser roubados, hackeados, interceptados ou acessados indevidamente sem que isso signifique uma falha nossa.

Se houver alguma, violação, alteração, invasão ou evento semelhante, relativo aos dados pessoais que tratamos, vamos informar a você a extensão das violações, os dados impactados, as nossas estratégias de solução ou mitigação dos efeitos e outras informações que, eventualmente, sejam relevantes.

É de exclusiva responsabilidade do Usuário as informações disponibilizadas no seu perfil, não cabendo à Edsun garantir a veracidade das informações disponibilizadas.

A Edsun não é responsável pelo conteúdo alimentado no Site pelos Usuários. Caso você, Usuário, verifique a infração de algum dos termos deste documento e outros que regulem nossa relação, entre em contato conosco através do e-mail <a href="mailto:atendimento@edsun.com.br">atendimento@edsun.com.br</a> que tomaremos as medidas necessárias.

A Edsun se reserva no direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus Usuários, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários.

A Edsun não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, lucros cessantes e quaisquer outros danos, materiais ou imateriais, relacionados, causados a terceiros em decorrência do uso do Site pelo Usuário, ainda que tenha sido alertada para a sua possibilidade.

Não é de responsabilidade da Edsun quaisquer problemas referentes ao acesso da internet, ao uso inadequado do Site, erros ou inconsistências na transmissão de dados da rede, além dos seus dados que estejam desatualizados, incompletos ou inverídicos.

O Usuário declara estar ciente de que pequenos defeitos de programação ("bugs") ou quedas do sinal da internet são comuns a sistemas de tecnologia, isentando-se, assim, de qualquer responsabilidade por problemas decorrentes de tais "bugs". A responsabilidade da Edsun limita-se à correção das intercorrências eventualmente encontradas durante o cumprimento destes Termos de Uso.

#### CANCELAMENTO DE CONTA

Você poderá solicitar o cancelamento do seu cadastro no Site a qualquer momento. A solicitação de cancelamento poderá ser feita através do e-mail <a href="mailto:atendimento@edsun.com.br">atendimento@edsun.com.br</a> com o título "Cancelamento De Conta".

A Edsun poderá cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio nas seguintes hipóteses:

a. a inverossimilhança de quaisquer das declarações prestadas nestes Termos de Uso pelo Usuário;

- b. a realização, pelo Usuário, de qualquer manifestação e/ou ato difamatório, discriminatório, ofensivo, obsceno, injurioso, calunioso, violento, fraudulento, que constitua ameaça ou assédio de qualquer natureza, ou, ainda, que, por qualquer outro meio, possa ferir direitos de personalidade, individuais, coletivos, fundamentais e humanos da Edsun e de seus colaboradores ou de terceiros;
- c. o descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições previstas nestes Termos de Uso; e
- d. a utilização indevida do Site.

O Usuário está ciente de que, a partir do momento em que solicitar o cancelamento da conta, não poderá mais acessar sua conta, situação que pode prejudicar a comunicação da Edsun com o Usuário.

O Usuário ficará obrigado a indenizar a Edsun por todas e quaisquer perdas e danos resultantes dos motivos que ensejarem o cancelamento do cadastro.

#### REGRAS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos ao Site são de propriedade da Edsun, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, marca, logo, expressões de propagandas, nomes comerciais, códigos, bases de dados e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Edsun ou por seus fornecedores de produtos e serviços.

É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas no Site. Nenhuma cópia, distribuição, engenharia reversa, exibição ou divulgação dos serviços deve ser entendida como restrição ou renúncia dos direitos da Edsun sobre o Site.

## REGRAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Edsun adota todas as medidas necessárias para assegurar que os dados pessoais coletados durante as etapas dos serviços prestados, sejam tratados em observância à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e às regras definidas no nosso Aviso de Privacidade.

Os dados fornecidos pelo Usuário para a realização dos serviços serão tratados apenas para o cumprimento dos fins estipulados nestes Termos e no Aviso de Privacidade e não serão compartilhados com terceiros, sem a anuência expressa do titular, exceto se em necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

A Edsun se compromete em manter a confidencialidade e integridade dos dados fornecidos, buscando sempre a proteção destes contra acesso não autorizado, vazamentos ou qualquer forma de uso indevido.

No caso de qualquer dúvida sobre seus dados pessoais, você pode consultar nosso Aviso de Privacidade ou entrar em contato, através do seguinte e-mail atendimento@edsun.com.br com o título "Meus Dados Pessoais".

#### CONTEÚDO DE TERCEIROS

Eventualmente, o nosso Site pode fornecer links para sites de terceiros. Como a Edsun não tem controle sobre estes sites, nós não somos responsáveis pela disponibilidade

dos domínios e não somos responsáveis por qualquer conteúdo, publicidade, produtos, serviços ou outros materiais disponíveis em sites de terceiros.

Além disso, não garantimos que esses sites de terceiros estejam livres de vírus, spam, programas maliciosos ou outros componentes prejudiciais. Os Usuários que acessam esses sites o fazem por conta e risco próprios, e devem estar cientes de que estão sujeitos aos termos de uso e políticas de privacidade desses sites.

Reclamações ou perguntas relativas a serviços de terceiros ou aplicativos e produtos de terceiros devem ser direcionados ao respectivo.

### ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Estes Termos de Uso podem ser alterados a qualquer momento, a critério da Edsun, informando as principais alterações a você, por meio de uma nota em destaque no Site.

Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos Usuários, a Edsun enviará previamente um e-mail aos Usuários cadastrados, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente, sendo dever do Usuário alertar qualquer discordância com os novos termos.

## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

Se qualquer das disposições destes Termos de Uso for considerada nula ou anulável, o trecho referido será desconsiderado do instrumento, permanecendo válidas as demais definições, em pleno vigor e efeito. O Usuário declara ter lido, entendido e aceito todas as regras, condições e responsabilidades estabelecidas no presente documento.

Se você leu, compreendeu e está de acordo com os Termos de Uso, agradecemos a confiança.